



CONTRATO DE ALQUILER Y NORMAS DE USO – HANKY PLANET VILLALBA

El usuario se compromete a utilizar las instalaciones de Hanky Planet conforme a la ley y las presentes condiciones, evitando cualquier uso que pueda causar daños o perjuicios a terceros, a las instalaciones o a la imagen del centro.

I. RESPONSABILIDAD Y CONDICIONES GENERALES DEL ALQUILER

- **Responsable y Daños:** La persona que reserva es la **responsable total de la sala** (primera en acceder, última en abandonar). El contratante responde y abona íntegramente cualquier daño o desperfecto por mal uso..
- **Aforo y Horario:** El aforo máximo es de **50 personas** (Salas 2 y 3) o **45 personas** (Sala 1). **No se permite el acceso a la sala antes de la hora contratada.** Si requiere más tiempo, consulte con su centro la disponibilidad para contratar **horas extra**. El montaje y desmontaje deben realizarse estrictamente dentro del horario contratado (o con horas extra). **PENALIZACIÓN POR DEMORA:** Todo el tiempo de uso posterior a la hora de finalización contratada se cobrará automáticamente como una hora extra completa.
- **Seguridad y Acceso:** Es obligatorio **mantener la puerta cerrada** y evitar que los niños estén en zonas comunes. Los niños deben ir acompañados de un adulto al baño.

II. CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD SOBRE MENORES

HANKY PLANET NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS MENORES DE EDAD. Su vigilancia, custodia y seguridad es **responsabilidad exclusiva del contratante**. La falta de supervisión exime a Hanky Planet de cualquier responsabilidad civil o penal en caso de accidente. La vigilancia, custodia y seguridad de los mismos será responsabilidad exclusiva de la persona que realiza la reserva, quien se compromete a garantizar su supervisión constante.

Fiestas Dirigidas a 18 años o edades próximas:

La reserva la realiza el padre, madre o tutor legal, quien **debe permanecer en la sala durante toda la fiesta**. Si hay menores presentes, se prohíbe el consumo o la entrada de alcohol, verificándose la edad con DNI.

III. NORMAS DE LIMPIEZA Y ORDEN

| Limpieza no Contratada | Limpieza Contratada (Extra) | Parque de Bolas (SIEMPRE) |
|---|--|---|
| Dejar la sala recogida, barrida y fregada (incluyendo mesas, barra, microondas y nevera). Sacar basura y reponer bolsas. (<i>Bayeta no incluida, traer de casa</i>). | Dejar la sala ordenada y el mobiliario en su sitio. Dejar residuos en el cubo y llevarse lo que trajeron. | Dejar todas las bolas en el interior de la piscina. Los 2 cuadrados que están debajo del tobogán y debajo de los escalones de subida vacíos. |

Aviso: Retirar decoración y vaciar frigorífico al finalizar. El servicio extra se contrata hasta 24h antes.

IV. CONDICIONES DE USO DE LA TERRAZA

La terraza es un espacio destinado principalmente a adultos. El contratante responde de los desperfectos.

- **Vigilancia:** Los niños deben estar **siempre acompañados y supervisados por al menos dos adultos.**
- **Limpieza:** Se debe dejar recogida y limpia, **salvo que se contrate el servicio de limpieza extra.**

Prohibiciones en Terraza: Cruzar a otras terrazas; sacar mobiliario fuera; subirse en mobiliario o vallas; usar juguetes, pelotas, pistolas/globos de agua; lanzar objetos por el balcón; mover cojines. El incumplimiento de estas normas podrá suponer la **finalización inmediata de la fiesta** sin devolución.

V. PROHIBICIONES Y CONSECUENCIAS (APLICACIÓN INMEDIATA)

Prohibiciones con Penalización Económica:

- **30€ de Penalización** por: 1) Tirar confeti, purpurina o spray de serpentina (tampoco en piñatas). 2) Usar cinta adhesiva, pegamentos, Blu tak, grapas o chinchetas (solo se permite cinta de pintor/ carrocería). 3) Dañar o hacer mal uso de equipos multimedia (proyector, consolas, etc.).
- **40€ de Suplemento de Limpieza** por: Realizar actividades que ensucien en exceso la sala.

Incumplimiento Grave (Finalización Inmediata de la Fiesta):

Cualquier incumplimiento de esta lista implica la **finalización inmediata de la fiesta sin devolución de importe ni fianza.**

- Cocinar o usar aparatos que generen fuego, humo o malos olores.
- Consumir alcohol por menores o en exceso (según ley).
- Reproducir música con aparatos externos.
- Colocar comida/bebida sobre futbolines, consolas o equipos de climatización.
- Jugar a la pelota, usar objetos con ruedas o subirse/saltar sobre mobiliario (sofás, mesas, etc.).
- **Fumar o vapear en el interior** (solo permitido en terraza con cenicero).
- Usar bengalas o velas de chispas.
- Traer mascotas (salvo perros guía).
- Romper o dañar mobiliario o decoración.

AVISO LEGAL: En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de mantener y gestionar los servicios contratados por el usuario, así como para informarles de las actividades, productos y servicios patrocinados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo a los centros Hanky Planet donde se realiza la reserva y en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HANKY PLANET estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Responsable: Ramiro González Pontón, HANKY PLANET SL – B88522503, Avda. Camino de lo Cortao, 10. San Sebastián de los Reyes. Madrid. Teléfono: 666222269. Email: hola@hankyplanet.com.

Nombre y apellidos: _____

DNI/NIE: _____ Sala: _____

Fecha: _____

FIRMA: _____