El usuario se compromete a utilizar las instalaciones en conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público; así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar las instalaciones con fines ilícitos, lesivos para terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar las instalaciones de Hanky Planet o su imagen. Asimismo el contratante es el responsable de cualquier desperfecto de la sala o daño sufrido por cualquiera de los invitados que se ocasione por el mal uso de las instalaciones. Además de utilizar las salas con la diligencia y cuidado debidos, los usuarios se comprometen en concreto a:

- La persona que realiza la reserva será la responsable de la sala, por lo que será la primera en acceder a la misma y la última en abandonarla. En el caso de que la persona responsable de la sala no se encuentre en el centro, el personal de Hanky Planet dará por finalizada la celebración y despejará la sala de personas dando por finalizada la fiesta.

- Dejar la sala vacía, recogida y limpia a la hora de la salida, (hay que barrer, fregar el suelo, limpiar mesas y barra, microondas y nevera) y por último sacar la basura y dejar bolsas limpias puestas que el personal de Hanky Planet facilitará. En cada sala encontrarás todo lo necesario para su limpieza: hay escoba, recogedor, cubo, fregona y producto de suelo. Si faltara algo el personal de recepción te lo facilitaría, (la bayeta por tema de higiene, la tendrás que traer de casa). **Si contratas la limpieza únicamente tendrás que dejar la sala recogida, el mobiliario en su sitio y dejarnos todo en el cubo de basura y llevaros lo que hayáis traído.**

- En las salas con parque de bolas, a dejar las **bolas en el interior de la piscina de bolas siempre,** donde está el tobogán y los cuadrados del fondo vacíos.

- A no romper ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala. En el caso de cualquier desperfecto o falta de material de la sala se solicitará el pago de la reparación íntegra o sustitución del material. El impago del mismo se reclamará por vías legales.

- El contratante se hará responsable de cualquier desperfecto de los equipos multimedia de la sala: proyector, ordenador, micrófonos, consolas, etc. **Penalización de 30€ por la devolución en mal estado, por un uso incorrecto, de micrófonos y mandos.**

- En el caso que lleves tu propia decoración y/o catering, este preparativo entra siempre dentro del horario contratado. Si necesitas de tiempo adicional para su montaje puedes solicitarnos ampliar el horario con horas extras (según disponibilidad).

- Los usuarios tienen que llevarse todo lo que hayan llevado a la sala y quitar la decoración así como vaciar el frigorífico.

- La sala tiene que permanecer con la **puerta cerrada durante toda la fiesta**. Evitando, en todo momento, que los niños estén en las zonas comunes.

- Los niños deberán ir acompañados de un adulto al baño.

- A que durante toda la fiesta, en la que haya algún menor de edad, esté presente en todo momento uno de los padres o responsable de los asistentes a la fiesta con suficiente capacidad para controlar el normal funcionamiento de la fiesta y el cumplimiento de estas normas.

- Acatar y cumplir las restricciones de aforo (hasta 50 personas en salas 2 y 3 y hasta 45 personas en sala 1), distanciamiento o cualquier otra medida marcadas por las autoridades por la pandemia covid-19.

- La hora de salida es a las 14:30, a las 21 o 02 horas (dependiendo del turno), a esa hora ya se deberá entregar la sala. **El tiempo que se exceda de la hora de salida, se podrá cobrar como hora extra.**

Está totalmente prohibido:

- **Tirar confeti**, spray de serpentina, purpurina o similar. Si traéis piñata, revisad que no trae nada de lo anteriormente descrito. **Penalización 30€.**
- **Cocinar** o utilizar cualquier tipo de electrodoméstico que utilice fuego, produzca humo o malos olores en nuestras salas y/o terraza.
- **Consumir alcohol a menores de 18 años**. **Consumir alcohol** de tal manera que **afecte al normal desarrollo de la fiesta**, las normas básicas de educación y conservación del local.
- **Prohibido el uso de cualquier adhesivo, como cinta de embalar o cinta de doble cara, grapas o chinchetas**, sólo se puede utilizar cinta de carrocero o cinta de pintor. **Si se utiliza cualquier otro material que no sea éste será sancionado con 30€**.
- Utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala.
- Poner bebida o comida sobre el futbolín, zona de ordenador, consolas, máquinas exteriores de climatización.
- **Jugar a la pelota** dentro de la sala o terraza o utilizar cualquier objeto con ruedas (patinete, bicicleta, patines, etc.).
- Subir y saltar sobre los sofás, mesas, sillas, mostrador del office y futbolín.
- Sentarse en las mesas, mostradores, futbolines o cualquier otro mobiliario que no sea un sofá o una silla.

- **Fumar** en todo el recinto o utilizar vapeadores. En la terraza sí está permitido fumar y se utilizará los ceniceros para su efecto.
- Traer cualquier tipo de mascota a excepción de perros guía.
- Realizar cualquier actividad que produzca desperfectos o ensucie la sala de manera que complique la limpieza, (por ejemplo confeti, serpentina, purpurina, guerra de tartas, etc.). En este caso se cobrará un **suplemento de limpieza de 40€.**

El no cumplimiento de cualquiera de estas observaciones provocará, si el personal considera oportuno, **la finalización de la fiesta, sin tener derecho a ninguna devolución** del importe cobrado tanto por el alquiler como por los servicios contratados aunque no se hayan realizado como del **importe de la fianza exigida en las fiestas noche**, por el incumplimiento de cualquiera de estas cláusulas.

El equipo de Hanky Planet le agradece su colaboración.

ANEXO CONDICIONES TERRAZA

La terraza es un espacio habilitado para el disfrute principalmente de los adultos. Del buen hacer de todos depende que podamos disfrutar de él en las mejores condiciones posibles. Para ello hemos elaborado una serie de normas básicas de comportamiento que rogamos se cumplan durante todo el transcurso de la fiesta.

El contratante es el responsable de cualquier desperfecto de la terraza o daño sufrido por cualquiera de los invitados que se ocasiones por el mal uso de las instalaciones. Además de utilizar la terraza con la diligencia y cuidado debidos, los usuarios se comprometen en concreto a:

- Dejar la terraza recogida y limpia (esto significa que hay que recoger todo lo que hay por el suelo, mesas, poyetes, etc., dejar los ceniceros y la papelera limpia) excepto si se contrata la limpieza de terraza por 10€.
- Por seguridad, los niños no pueden estar solos en la terraza deberán estar supervisados por al menos 2 adultos.

Está totalmente prohibido:

- Cruzar a las otras terrazas.
- Sacar mobiliario de la sala a la terraza.
- Poner vasos, platos o cualquier tipo de objeto en la barandilla o en las máquinas de climatización.
- Ponerse de pie o saltar en el mobiliario.
- Subirse o saltar en el poyete de las ventanas o vallas.
- Utilizar cualquier tipo de juguete (pelotas, patinetes, coches, etc.).
- Usar los cojines para cualquier otro fin distinto al que están destinados (guerra de cojines).
- Arrojar cualquier tipo de objeto por el balcón.
- Sacar bolas del parque a la terraza.

El no cumplimiento de cualquiera de estas observaciones provocará, si el personal considera oportuno, **la finalización de la fiesta, sin tener derecho a ninguna devolución** del importe cobrado tanto por el alquiler como por los servicios contratados aunque no se hayan realizado como del **importe de la fianza exigida en las fiestas noche**, por el incumplimiento de cualquiera de estas cláusulas.

AVISO LEGAL: En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de mantener y gestionar los servicios contratados por el usuario, así como para informarles de las actividades, productos y servicios patrocinados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo a los centros Hanky Planet donde se realiza la reserva y en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HANKY PLANET estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Responsable: Ramiro González Pontón, HANKY PLANET SL – B88522503, Avda. Camino de lo Cortao, 10. San Sebastián de los Reyes. Madrid. Teléfono: 666222269. Email: hola@hankyplanet.com.

Nombre y apellidos: DNI: FIRMA:

Fecha: Sala: