



El usuario se compromete a utilizar las instalaciones en conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público; así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar las instalaciones con fines ilícitos, lesivos para terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar las instalaciones de Hanky Planet o su imagen. Asimismo el contratante es el responsable de cualquier desperfecto de la sala o daño sufrido por cualquiera de los invitados que se ocasione por el mal uso de las instalaciones. Además de utilizar las salas con la diligencia y cuidado debidos, los usuarios se comprometen en concreto a:

- **Dejar la sala vacía, recogida y limpia a la hora de la salida, (hay que barrer, fregar el suelo, limpiar mesas y barra, microondas y nevera) y por último sacar la basura.** En cada sala encontrarás todo lo necesario para su limpieza: hay escoba, recogedor, cubo, fregona y producto de suelo. Si faltara algo el personal de recepción te lo facilitaría, (la bayeta por tema de higiene, la tendrás que traer de casa). **Si contratas la limpieza únicamente tendrás que dejarnos todo en el cubo de basura y llevaros lo que hayáis traído.**

- En las salas con parque de bolas, a dejar las **bolas en el interior de la piscina de bolas siempre**, donde está el tobogán.

- A no romper ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala.

- El contratante se hará responsable de cualquier desperfecto de los equipos multimedia de la sala: proyector, ordenador, micrófonos, consolas, etc. **Penalización de 25 € por la devolución en mal estado, por un uso incorrecto, de micrófonos y mandos.**

- Los usuarios tienen que llevarse todo lo que hayan llevado a la sala y quitar la decoración.

- La sala tiene que permanecer con la **puerta cerrada durante toda la fiesta**. Evitando, en todo momento, que los niños estén en las zonas comunes.

- Los niños deberán ir acompañados de un adulto al baño.

- A que durante toda la fiesta, en la que haya algún menor de edad, esté presente en todo momento uno de los padres o responsable de los asistentes a la fiesta con suficiente capacidad para controlar el normal funcionamiento de la fiesta y el cumplimiento de estas normas.

- **Acatar y cumplir las restricciones de aforo, distanciamiento o cualquier otra medida marcadas por las autoridades por la pandemia covid-19.**

- La hora de salida es a las 14:30, a las 21 o 02 horas (dependiendo del turno), a esa hora ya se deberá entregar la sala. **El tiempo que se exceda de la hora de salida, se podrá cobrar como hora extra.**

**Está totalmente prohibido:**

- **Tirar confeti**, spray de serpentina, purpurina o similar. Si traéis piñata, revisad que no trae nada de lo anteriormente descrito. **Penalización 30 €**

- **Cocinar** o utilizar cualquier tipo de electrodoméstico que utilice fuego, produzca humo o malos olores en nuestras salas.
- **Consumir alcohol a menores de 18 años.**
- **Consumir alcohol** de tal manera que **afecte al normal desarrollo de la fiesta**, las normas básicas de educación y conservación del local.
- **Prohibido el uso de cualquier adhesivo, como cinta de embalar o cinta de doble cara, grapas o chinchetas**, sólo se puede utilizar cinta de carroceros o cinta de pintor, este punto podrá ser sancionado por el personal de Hanky Planet si éste lo considera oportuno.
- Utilizar cualquier aparato reproductor de música que no sea el propio de la sala.
- Poner bebida o comida sobre el futbolín, zona de ordenador y consolas.
- **Jugar a la pelota** dentro de la sala o utilizar patinete.
- Subir y saltar sobre los sofás, mesas, sillas, mostrador del office y futbolín.
- **Fumar** en todo el recinto o utilizar vapeadores.
- Traer cualquier tipo de mascota sin consultar antes con el centro contratado.
- Realizar cualquier actividad que produzca desperfectos o ensucie la sala de manera que complique la limpieza, (por ejemplo confeti, serpentina, purpurina, guerra de tartas, etc.). En este caso se cobrará un **suplemento de limpieza de 30,00 €**.

**El no cumplimiento de cualquiera de estas observaciones provocará**, si el personal considera oportuno, **la finalización de la fiesta, sin tener derecho a ninguna devolución** del importe cobrado tanto por el alquiler como por los servicios contratados aunque no se hayan realizado como del **importe de la fianza exigida en las fiestas noche**, por el incumplimiento de cualquiera de estas cláusulas.

El equipo de Hanky Planet le agradece su colaboración.

AVISO LEGAL: En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de mantener y gestionar los servicios contratados por el usuario, así como para informarles de las actividades, productos y servicios patrocinados por la empresa. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo a los centros Hanky Planet donde se realiza la reserva y en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en HANKY PLANET estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Responsable: HANKY PLANET SL – B88522503, Avda.. Camino de lo Cortao, 10. San Sebastián de los Reyes. 28703 Madrid. Teléfono: 666222269. Email: [hola@hankyplanet.com](mailto:hola@hankyplanet.com).

Fecha:

Sala:

Nombre y apellidos:

DNI:

Firma: